**АНКЕТА (для родителей)**

**о качестве оказания муниципальных услуг МБОУ ДО «ДЮСШ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты  ответов | Ответы- опрошенных получателей услуг | Рекомендации по устранению недостатков |
| 1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 2.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением? | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 3.Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг? | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг? | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 5. Удовлетворены ли Вы отношением (вниманием, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов- методистов) к Вам? | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 6.Удовлетворены ли компетентностью, профессионализмом работников учреждения? | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися? | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев установленных законодательством? | Были |  |  |
| Не были |  |
| 9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг? | Удовлетворен(а) |  |  |
| Удовлетворен (а) не в полной мере |  |
| Неудовлетворен (а) |  |
| 10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым? | Да |  |  |
| Нет |  |
| 11. Комментарии, предложения |  | | |