УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Ю. А. Семенов

« 24 » мая 2017 г.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско – юношеская спортивная школа»

План мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждения,
оказывающей образовательные услуги, на 2017 год
(по результатам независимой оценки качества).

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность						
1.1	*Наличие на сайте ОУ сведений о педагогических работниках*	1. Своевременно размещать и обновлять сведения о стаже работников в данном учреждении 2. Предоставить информацию: - об участии работников в проектной деятельности и распространение опыта организации в рамках событий разного уровня	11.01.2017 - 31.12.2017	Администрация.	Размещение на сайте информации о стаже работников	Доступность информации для получателей образовательных услуг о педагогических работниках учреждения и их участии в различных видах деятельности.
1.2	*Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью разных средств связи.*	Осуществить доступность внесения предложений по развитию организации - с учётом использования онлайн-оценки - с учётом форума для обмена вопросами и предложениями - с использованием на сайте отзывов о работе ОУ	11.01.2017 - 31.12.2017	Администрация	1. Создана система учёта обращений 2. Повышение результативности и качества работы с обращениями	Мониторинг удовлетворённости получателей услуг результатами взаимодействия с помощью электронных ресурсов.

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____Ю. А. Семенов
«_24__»__мая_____2017 г.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско – юношеская спортивная школа»

План мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждения,
оказывающей образовательные услуги, на 2017 год
(по результатам независимой оценки качества).

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность						
1.1	*Наличие на сайте ОУ сведений о педагогических работниках*	1. Своевременно размещать и обновлять сведения о стаже работников в данном учреждении 2. Предоставить информацию: - об участии работников в проектной деятельности и распространение опыта организации в рамках событий разного уровня	11.01.2017 - 31.12.2017	Администрация,	Размещение на сайте информации о стаже работников	Доступность информации для получателей образовательных услуг о педагогических работниках учреждения и их участии в различных видах деятельности.
1.2	*Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью разных средств связи.*	Осуществить доступность внесения предложений по развитию организации - с учѐтом использования онлайн-оценки - с учѐтом форума для обмена вопросами и предложениями - с использованием на сайте отзывов о работе ОУ	11.01.2017 - 31.12.2017	Администрация	1. Создана система учѐта обращений 2. Повышение результативности и качества работы с обращениями	Мониторинг удовлетворѐнности получателей услуг результатами взаимодействия с помощью электронных ресурсов.

1.3	*Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателя образовательных услуг*	Обеспечить - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте сети Интернет - учѐт поступления обращений - наличие на сайте ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями	11.01.2017 - 31.12.2017	Администрация	1.Учѐт поступления обращений. 2.Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений и анализа результативности , эффективности и качества деятельности по работе с обращениями на сайте ОУ	Мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг.
II. Повышение качества комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения						
2.1	*Условия для индивидуальной работы с обучающимися*	1.Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: 2. Повысить качество кадровых ресурсов для осуществления индивидуальной работы	11.01.2017 - 31.12.2017	Администрация,	1.Системная работа с каждым учеником в зависимости от его траектории развития: 2. Курсы повышения квалификации для осуществления индивидуальной работы	1. Развитие и обучение учащихся в соответствии с его индивидуальными возможностями 2. Позитивная динамика развития и обучения каждого ученика 3.Наличие курсовой переподготовки у педагогов
2.2	*Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся*	1.Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественность 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и	В течение года	Администрация	1.Развитие творческих способностей учащихся 2.Предоставление информации на сайте ОУ о проводимых конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах 3. Информирование о результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов	1.Мониторинг участия обучающихся в творческих конкурсах различного вида 2. Привлечение родителей к развитию творческих способностей и интересов обучающихся 3. Размещение на сайте ОУ информации о результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и

		интересов обучающихся			обучающихся	интересов обучающихся
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	*Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.*	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика 2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
IV. Результативность деятельности организации.						
4.1.	*Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.*	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания